

湖北省经济和信息化厅办公室

鄂经信办函〔2022〕47号

省经信厅办公室关于做好2022年 全国质量标杆遴选推荐工作的通知

各市、州、直管市、神农架林区经信局：

按照《工业和信息化部办公厅关于做好2022年工业质量提升和品牌建设工作的通知》（工信厅科函〔2022〕88号）要求，中国质量协会继续组织开展2022年全国质量标杆典型经验遴选和交流活动，并于近日印发了《关于开展2022年全国质量标杆活动的通知》（中国质协字〔2022〕53号）。为做好今年质量标杆申报、遴选和推荐工作，现将有关事项通知如下：

一、重点领域

重点围绕中国质量协会《关于开展2022年全国质量标杆活动的通知》明确的5个方面，遴选质量管理典型经验，推荐申报全国质量标杆。

二、遴选数量

综合地方和企业申报情况，遴选10项质量管理典型经验列入《2022年湖北省工业企业质量管理典型经验汇编》，从中择优

推荐 5 项质量管理典型经验申报全国质量标杆。

三、申报程序

(一)申报企业按照《全国质量标杆典型经验编写说明》(附件 2) 要求准备质量标杆材料, 并填写《2022 年全国质量标杆申报书》(附件 3) 报当地经信局。

(二) 各地经信局对企业申报的质量标杆材料和《2022 年全国质量标杆申报书》进行初审, 在《2022 年全国质量标杆申报书--全国质量标杆推荐表》填写推荐意见。于 7 月 1 日前, 将企业申报材料纸质版(一式两份)报省经信厅(科技处), word 版打包压缩成 RAR 格式文件, 以“申报企业全称”命名, 发送至邮箱 jxtzj@hubei.gov.cn。

(三)7 月 15 日前, 推荐申报全国质量标杆经验的企业(另行通知)完成网上申报。企业访问中国质量网(www.caq.org.cn)左侧“奖项申报”页面, 选择全国质量标杆申报入口, 按要求提交申报材料, 并将加盖公章的申报书、典型经验材料和其他证明材料的 word 版打包压缩成 RAR 格式文件, 以“申报企业全称”命名, 发送至全国质量标杆申报指定邮箱, 邮件主题为“申报企业全称”。

四、有关要求

制造业质量品牌工作, 已纳入国家对我省、省政府对各市州质量工作考核的重要内容。为加强全省工业企业全面质量管理,

促进制造业产品和服务质量提升,推动制造业高质量发展,我厅已招标确定武汉思宇管理顾问有限公司为“2022 年湖北省工业质量品牌宣贯培训、遴选推荐、诊断服务、经验交流、宣传推广”项目承担单位,组织质量品牌工作专业机构、专家,开展线上线下系列课程培训、咨询诊断及经验交流等活动,各地经信局要加强宣传动员组织,配合做好相关工作,指导帮助企业推进质量品牌工作,提升质量品牌水平。

五、联系方式

联系人: 省经信厅 倪勇 027-87236952

武汉思宇管理顾问有限公司 万欣 13469973939

杨忠焕 13971079063

材料邮寄地址: 武汉市武昌区水果湖东一路 7 号省经信厅办公区 212 室, 邮编: 430071。

- 附件: 1. 《关于开展 2022 年全国质量标杆活动的通知》
2. 《全国质量标杆典型经验编写说明》
3. 《2022 年全国质量标杆申报书》

湖北省经济和信息化厅办公室

2022年6月10日



中国质量协会文件

中国质协字〔2022〕53号

关于开展2022年全国质量标杆活动的通知

各会员单位及相关组织：

为贯彻《工业和信息化部关于促进制造业产品和服务质量提升的实施意见》（工信部科〔2019〕188号），落实《工业和信息化部办公厅关于做好2022年工业质量提升和品牌建设工作工作的通知》（工信厅科函〔2022〕88号）有关要求，受工业和信息化部委托，2022年中国质量协会（以下简称中国质协）将继续组织开展全国质量标杆典型经验遴选和交流活动。现将有关事宜通知如下。

一、全国质量标杆典型经验遴选

（一）重点领域

2022年全国质量标杆典型经验遴选，目的是强化提升企业

质量管理水平，推动培育和建设产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代、具有核心竞争力的优质企业，将重点遴选以下质量管理的典型经验：

1. 企业贯彻《质量管理 组织的质量实现持续成功指南》国家标准（GB/T19004—2020/ISO9004:2018），综合运用标准中提出的质量管理原则、关键因素和资源，持续提升企业质量管理绩效，深化运用先进适用的质量管理工具和质量工程技术，加强产业链上下游协同创新和质量管理联动，促进质量管理体系升级，提升产品质量和质量管理水平典型实践。

2. 推动《制造业质量管理数字化实施指南（试行）》在企业的运用和管理实践，通过5G、人工智能、区块链、大数据、物联网等新一代信息技术与企业质量管理融合应用，推动质量管理活动数字化、网络化、智能化升级的典型实践。

3. 通过加强产品可靠性设计、测试验证和提升可靠性管理水平等方式，促进整机装备和核心基础零部件、核心基础元器件可靠性提升的典型实践。

4. 企业开展基于关键质量特性根因分析、质量诊断并实施改进，解决一批关键过程质量管控技术问题，不断提升制造关键过程质量控制能力的典型实践。

5. 通过质量技术创新，提高细分市场占有率先，提升创新能力的中小企业质量管理典型实践。

（二）申报截止时间和相关要求

1. 申报截止时间：2022年7月15日。

2. 申报采用网上方式。请访问中国质量网（www.caq.org.cn）左侧“奖项申报”页面，选择全国质量标杆申报入口，于7月15日前按要求提交申报材料。活动管理办法、申报书、典型经验编写说明等文件可从中国质量网“质量推进——质量标杆——资料下载”栏目查阅下载。

3. 在线申报完成后，请将加盖公章的申报书、典型经验材料和其他证明材料的word版打包压缩成RAR格式文件，以“申报企业全称”命名，于7月15日前发送至指定邮箱，邮件主题为“申报企业全称”。

4. 申报企业需有推荐单位（名单见附件）推荐。

5. 各推荐单位可择优推荐3项经验。本地区（行业）已开展了质量标杆活动的推荐单位，可适度放宽至5项经验。

（三）评审工作安排

2022年7月至8月，中国质协将组织专家开展评审工作，对企业典型经验材料进行资料评审和答辩评审，必要时对部分企业进行现场核查。评审结果将在评审工作结束后进行网上公示。

二、全国质量标杆经验交流和推广

（一）大力推广全国质量标杆典型经验

与有关部门和行业协会合作，举办4期全国质量标杆经验交

流活动，通过专家讲座、标杆经验分享、企业参观交流等形式，宣传推广全国质量标杆的先进质量管理理念、方法和典型经验，引导更多企业学标杆、创标杆、超标杆。

（二）加大全国质量标杆活动宣传力度

由中国质协统筹安排，通过报纸、杂志和网络等媒体专题报道全国质量标杆典型经验，进一步扩大全国质量标杆活动的社会影响力。

（三）深入开展对标交流和质量诊断工作

通过开展“标杆深入学”活动，鼓励全国质量标杆持续改进创新，总结提炼具有中国特色的质量管理创新方法。

三、其他相关事项

（一）请各推荐单位结合活动安排，加强宣传引导，组织本地区（行业）企业积极参加质量标杆的申报和交流活动。

（二）鼓励各推荐单位积极开展本地区（行业）的质量标杆学习实践活动。

（三）中国质协将为各地区（行业）质量标杆学习交流活动提供支持指导，并欢迎各推荐单位和中国质协联合开展全国质量标杆经验交流活动。

四、联系方式

联系部门：中国质协质量活动推进部

联系人：韩铁

电 话：(010) 68416386

电子邮箱：qmb@caq.org.cn

地 址：北京市海淀区三虎桥百胜村6号

附件：推荐单位名录



附件

推荐单位名录

1. 北京市经济和信息化局
2. 天津市工业和信息化局
3. 河北省工业和信息化厅
4. 山西省经济和信息化厅
5. 内蒙古自治区工业和信息化厅
6. 辽宁省工业和信息化厅
7. 吉林省工业和信息化厅
8. 黑龙江省工业和信息化厅
9. 上海市经济和信息化委员会
10. 江苏省工业和信息化厅
11. 浙江省经济和信息化厅
12. 安徽省经济和信息化厅
13. 福建省工业和信息化厅
14. 江西省工业和信息化厅
15. 山东省工业和信息化厅
16. 河南省工业和信息化厅
17. 湖北省经济和信息化厅
18. 湖南省工业和信息化厅
19. 广东省工业和信息化厅
20. 广西壮族自治区工业和信息化厅
21. 海南省工业和信息化厅
22. 重庆市经济和信息化委员会
23. 四川省经济和信息化厅
24. 贵州省工业和信息化厅
25. 云南省工业和信息化厅
26. 西藏自治区经济和信息化厅
27. 陕西省工业和信息化厅
28. 甘肃省工业和信息化厅
29. 青海省工业和信息化厅
30. 宁夏回族自治区工业和信息化厅
31. 新疆维吾尔自治区工业和信息化厅

32. 大连市工业和信息化局
33. 宁波市经济和信息化局
34. 厦门市工业和信息化局
35. 青岛市工业和信息化局
36. 深圳市工业和信息化局
37. 新疆生产建设兵团工业和
 信息化局
38. 中国机械工业联合会
39. 中国机械工业质量管理协会
40. 中国钢铁工业协会
41. 中国有色金属工业协会
42. 中国石油和化学工业联合会
43. 中国轻工业联合会
44. 中国纺织工业联合会
45. 中国建筑材料联合会
46. 中国电子信息行业联合会
47. 中国电子质量管理协会
48. 中国中小企业协会
49. 中国质量协会

全国质量标杆典型经验编写说明

一、典型经验主要内容

全国质量标杆典型经验应是企业实施多年的成熟实践，典型经验应体现相关经验的思路做法、推进要点、特色亮点和成效等，应突出顾客导向和市场导向。要求内容详实、逻辑清楚、重点突出、图文并茂、数据支撑。典型经验由以下几个部分组成：

1. 经验名称（30字以内）

典型经验命名规则为：实施（构建、基于）+质量管理方法（数字化技术、手段）+经验（实践、模式）。如：实施六西格玛设计的经验。

2. 企业概况（500字以内）

介绍企业主要产品和服务，主要顾客群体，所处行业、领域的市场地位及影响力；企业的使命、愿景和价值观；与典型经验直接相关的荣誉等。

3. 实施背景（1000字以内）

介绍典型经验产生的背景、目的和意义。

4. 实施过程（8000字以内）

介绍典型经验的推进过程、做法等，重点体现经验要点及特色亮点。成果的核心内容要通过具体数据、图表等方式展现，必要时适当举例。可进一步说明为巩固实施成效采取的相关措施或未来进一步完善与发展的方向。

5. 实施成效（2000 字以内）

以定量与定性相结合的方式展示与实施过程直接相关的绩效结果，如管理效益、经济效益和社会效益等。需提供相关指标近三年的数据、与竞争对手和行业标杆的数据对比情况。

二、经验材料格式要求

1. 经验材料应采用 A4 幅面纵向编辑。文章题目为黑体小二号居中，以“一、”“(一)”“1.”“(1)”等为各级标题，标题字号自选，正文为宋体四号字，单倍行距。

2. 附表标题放置附表上方居中，插图标题放置插图下方居中，图表按类别统一编号，附表及插图标题为宋体小四号字加粗。

三、证实性材料内容

证实性材料需与典型经验材料分开，单独整理成一个文件。可提供企业处于行业领先地位的资料证明，顾客满意度、忠诚度调查分析报告等；与典型经验直接相关的获奖证书、专利证书及其他证实性材料等。

四、补充材料

被遴选为全国质量标杆的单位需录制视频，用于典型经验的宣传推广。视频内容分两部分，总时长为 30 分钟。第一部分为 2 分钟的企业产品或品牌形象展示、第二部分为 28 分钟 PPT 画面和音频的典型经验介绍演示。

历年全国质量标杆典型经验及宣传视频请查询“质量标杆栏目”(<http://www.caq.org.cn/html/zltj/bgsp/list.html>)。

2022 年全国质量标杆申报书

企业名称：_____（盖章）

推荐单位：_____

填表日期： 年 月 日

填 报 说 明

1. 申报单位需签署全国质量标杆申报承诺书，由申报单位法人代表或相关领导签字并加盖公章。

2. 申报单位需有推荐单位推荐，推荐单位需撰写推荐意见并加盖公章。

3. 全国质量标杆申报材料由申报书和典型经验材料组成，材料内容不得涉及国家秘密。

4. 相关表格需结合实际情况如实填写，指标名称与特殊行业常用测量指标不一致的，以行业常用指标填写；各表具体要求见表后“注”，需按年度填写的指标是指申报当年之前连续三年的指标。如表内填不下可另加附页。

5. 请将加盖公章的申报书、典型经验材料和证明材料等三个文件的 word 版打包压缩成 RAR 格式文件,以“申报企业全称”命名上传至申报系统，并发送到指定邮箱：qmb@caq.org.cn。

全国质量标杆申报承诺书

我们在申报全国质量标杆过程中做出如下承诺：

1. 本单位自愿申报全国质量标杆。
2. 递交的所有申报材料真实、有效，对因提供材料不实造成的后果，本单位承担全部责任。
3. 严格遵守《2022 年全国质量标杆遴选及交流实施办法》的有关规定，恪守社会公德、企业道德，不采取请客送礼等不正当手段，干扰全国质量标杆评审工作。
4. 在评审过程中，对全国质量标杆工作办公室有关安排积极予以支持、配合。
5. 自愿接受社会各界的监督。

本单位对上述条款做出郑重承诺，并在申报全国质量标杆过程中严格遵守。

企业名称： （盖章）

高层签字：

签署日期：

全国质量标杆申报表

推荐单位	选择一项。		
企业名称			
统一社会信用代码		企业类型	选择一项。
行业分类	选择一项。	组织规模	选择一项。
经验名称			
申报方向（可多选）	<input type="checkbox"/> 质量管理体系 <input type="checkbox"/> 质量管理数字化 <input type="checkbox"/> 可靠性提升 <input type="checkbox"/> 过程控制 <input type="checkbox"/> 质量管理方法 <input type="checkbox"/> 中小企业		
近三年主营业务收入（单位：万元）	2019年	2020年	2021年
近三年利润总额（单位：万元）	2019年	2020年	2021年
联系人		部门	
职务		电话	
手机		邮箱	
通讯地址			邮编

管理效益统计表

主导产品/服务								
市场占有率	年度	国内	国际	国内	国际	国内	国际	
	2019 年							
	2020 年							
	2021 年							
顾客满意度	2019 年							□自评 □第三方调查 调查机构名称:
	2020 年							□自评 □第三方调查 调查机构名称:
	2021 年							□自评 □第三方调查 调查机构名称:
顾客忠诚度	2019 年							□自评 □第三方调查 调查机构名称:
	2020 年							□自评 □第三方调查 调查机构名称:
	2021 年							□自评 □第三方调查 调查机构名称:

注：提供顾客满意度、忠诚度调查分析报告的证实性材料。

经济效益统计表

序号	项 目	单位	2019 年	2020 年	2021 年	2021 年行 业平均水 平	2021 年行 业最佳水 平	2021 年本 企业 名次
1	资产总额	万元						
2	主营业务收入	万元						
3	利润总额	万元						
4	流动资产周转率	次						
5	全员劳动生产率	万元/人						
6	设备综合效率	%						
7	质量损失率	%						
8	产品合格率	%						
9	产品返修率	%						
10	万元总产值综合能 耗	吨/万元						

注：非制造业可根据行业实际情况进行删减，并增加本行业的相关经济指标及结果。

社会效益统计表

项目	2019年	2020年	2021年
对产业链与供应链发展的贡献情况			
降低环境污染方面的情况			
有效利用资源方面的情况			

注：可根据行业实际情况对社会效益统计表进行调整；产业链与供应链发展的贡献可选取适宜的指标反映，也可直接进行文字阐述；环保、资源利用等指标需按国家/行业要求项目填写，并提供证实性材料。

主要竞争对手和标杆名录

序号	产品/服务名称	竞争对手/标杆名称	市场份额	主要优势 (含产品/服务质量水平评价)

注：按主要产品/服务类别分别提供竞争对手信息，并说明竞争对手的主要优势（包括产品/服务质量水平）。如表格不够可另附页。

全国质量标杆推荐表

推荐单位	选择一项。		
联系人		电话	
手机		电子邮箱	
推荐意见:			
(盖章)			
年 月 日			